

COG : Comment Organiser un grand Gâchis !

Toutes les réorganisations qui impactent l'activité des Caf proviennent de la Convention d'Objectif et de Gestion (COG). Ce document, discuté et signé par la Cnaf et l'État, définit les orientations des Caf pour les 5 ans à venir et les moyens pour y parvenir.

Pour mémoire, la COG 2013-2017, c'était :

- 1300 suppressions de postes
- la fin de l'accueil « tout venant » des allocataires
- de nombreuses mutualisations (gestion des courriers allocataires, GED, ASFR,...)
- le « 100 % dématérialisé »



Si aujourd'hui, **les délais de traitement des dossiers sont si longs, s'il est difficile de contacter votre Caf, si vous n'arrivez pas à obtenir une réponse**, la COG en est la cause !

Et pour nous, salariés des Cafs, c'est le **sous-effectif, des heures supplémentaires permanentes, une pression quotidienne et une perte de sens de nos métiers**, qui engendrent de la souffrance !

La nouvelle COG 2018-2022 sera signée prochainement, et prévoit **une sérieuse aggravation de la situation des Caf :**

- **2100 suppressions de postes** (1700 CDI et 400 CDD)
- Et en milieu de période COG, le gouvernement prévoit une « **clause de revoyure** » qui **permet de supprimer 10 % d'emplois supplémentaires** et de faire de nouvelles économies si « le nouveau système de production le permet ».
- La **fusion des budgets d'action sociale et administratif**, à la main des directeurs de Caf
- **5 % d'économie par an sur les budgets de fonctionnement** (7 millions d'économies sur la période !)



2100 suppressions de postes, c'est **en moyenne 21 postes de moins par Caf !** Qui peut imaginer continuer à faire le même travail, sinon plus, avec 21 collègues de moins ? Dans quels services ? Que ce soit à la « relation allocataires » ou dans les « services supports », tout le monde est débordé !

Ca passera forcément par une **dégradation de nos conditions de travail**, et par une **dégradation du service rendu aux allocataires !**

C'est aussi la mise en difficulté, voire **disparition de services à la population** (crèches, associations, accueil de loisirs périscolaire, colonies de vacances...), et le « recentrage » voire suppression du travail social dans les Caf.

Ce gouvernement n'a que mépris pour les salariés et les allocataires, dont la situation ne cesse de se dégrader. Il ne gouverne qu'au service des riches et des patrons. Il envisage d'ailleurs très sérieusement de **supprimer des aides sociales !**

**Tous concernés,
pas résignés !**

Salariés et usagers, même combat !



Défendons nos droits !

CPAM - CAF - CARSAT - URSSAF - UGECAM - MSA - Pôle Emploi - Aide à domicile